



รศ.พญ.ยุวเรศมคธู์ สิทธิชาญบัญญัติ

โครงการคัดเลือกคนดีศรีมหิดล

กระผม ผศ.นพ.ไชยพร ยุกเซ็น
ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเป็นอาจารย์ประจำ
ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน คณะ
แพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล

รศ.พญ.ยุวเรศมคธู์ สิทธิชาญบัญญัติ
ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้า
ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน คณะ
แพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล อาจารย์เป็นทั้ง
ผู้บังคับบัญชาของกระผมโดยตรง เป็นทั้ง
แบบอย่างในคุณงามความดีให้ลูกศิษย์
เดินตาม เป็นทั้งแม่คนที่สอง ที่เปี่ยมไป
ด้วยความเมตตาและหวังดีต่อลูกศิษย์
ตลอดมาและที่สำคัญอาจารย์เป็น
“คนดีศรีมหิดล ที่คู่ควรอย่างแท้จริง”

ในบทบาทของผู้บังคับบัญชาในการ
ปฏิบัติงาน อาจารย์สร้างบรรยากาศการ
ทำงานในภาควิชาฯ ให้เป็นเหมือนบ้าน
อีกหลังหลังของผม ทำให้ห้องฉุกเฉินที่
แสนจะวุ่นวาย เป็นบ้านอีกหลังที่ทำงาน
ด้วยความสุขตลอดเวลา 7 ปีที่ทำงานที่นี่
อาจารย์เป็นผู้นำที่มีคุณสมบัติครบถ้วน
ตามค่านิยมองค์กร (Core values) ของ
มหิดล L:Leadership กล่าวคือ
: Calm & Certain อาจารย์มีจิตใจสงบ
หนักแน่น และมั่นคง ทั้งในภาวะปกติ
และวิกฤติยากลำบาก ไม่มีความ
เกรี้ยวกราดและรับฟังเหตุผลของทุกคน
เสมอ สิ่งที่กระผมได้เรียนรู้มากๆ ก็คือ
“เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้น อาจารย์จะ
สอนให้โทษที่ระบบการทำงานก่อนที่จะ
โทษว่าเป็นความผิดที่คนใดคนหนึ่ง”

: Influencing People อาจารย์มี
ศักยภาพในความเป็นครูที่สูงมาก
สามารถถ่ายทอดสิ่งที่ยาก ให้ผู้เรียนทุก
ระดับเข้าใจได้ง่าย อาจารย์ไม่ได้เป็น
Role model ของกระผมเพียงคนเดียว
แต่ยังเป็น Role model ของอาจารย์
แพทย์ทุกท่านในภาควิชา และแบบอย่าง
ที่ดั่งงามของนักศึกษาแพทย์และนักศึกษา
ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ทุกคน
:Visioning อาจารย์บริหารงานใน
ภาควิชาและดำเนินการ การตัดสินใจ
ด้วยความรู้จริง ตั้งอยู่บนความเป็นจริง
(management by facts) มีการเก็บ
ข้อมูลและตัวชี้วัดเพื่อกำหนดเป้าหมาย
ของภาควิชาในอนาคตที่ชัดเจนและมี
ความท้าทาย



นอกจากความเป็นหัวหน้างานตามสายการบังคับบัญชาแล้วนั้น อาจารย์ยังเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่ใช่แค่สอนให้ลูกศิษย์ทำในสิ่งที่ดี แต่อาจารย์ทำให้ดูว่าสิ่งที่ดีนั้นทำอย่างไร ผมได้เรียนรู้จากการเห็นในสิ่งที่อาจารย์ทำมาตลอด 10 ปี นับว่าเป็นโชคคิของอาจารย์แพทย์อย่างผมที่ได้เรียนรู้ ได้ใกล้ชิดกับ Role model และอาจารย์แพทย์ในอุดมคติอย่างแท้จริง สิ่งที่อาจารย์สอนผมโดยการปฏิบัติให้ผมเห็นตลอดมาในช่วง 10 ปี ครบถ้วนตามตามค่านิยมองค์กร (Core values) ของมหิตล

I: Integrity มั่นคงยิ่งในคุณธรรม กล่าวคือ

: Truthfulness ตลอดเวลาที่ได้ทำงานร่วมกับอาจารย์ สัมผัสได้ถึงความจริงและตรงไปตรงมา ยึดมั่นบนพื้นฐานแห่งความดี ทำมุ่งปฏิบัติงานเพื่อตอบแทน

คณะฯ และมหาวิทยาลัย และอาจารย์ได้ประพฤติปฏิบัติแบบนี้มาตลอดช่วงเวลา 10 ปีที่ผมได้เดินตามอาจารย์ มีคำสอนหนึ่งที่กระผมเองปฏิบัติตามตลอดมา อาจารย์มักจะสอนว่า

“การได้ทำงานในคณะฯ และมหาวิทยาลัยมหิตลนับว่าเป็นเกียรติในการทำงาน เพราะฉะนั้นทุกวันที่ปฏิบัติงานจงมุ่งตอบแทนคณะฯ และมหาวิทยาลัย”

ซึ่งคำสอนดังกล่าวได้ถูกถ่ายทอดจากกระผมไปยังอาจารย์แพทย์และนักศึกษาแพทย์รุ่นถัดไปตลอดมา

Moral & Ethic การปฏิบัติงานของ

อาจารย์ตั้งมั่นอยู่บนความถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีอคติ ไม่บิดเบือนเพื่อประโยชน์ผู้ใด อาจารย์จะสอนให้คนอื่นทำความดีจากการที่อาจารย์ปฏิบัติให้เห็นเป็นแบบอย่าง

Management by Fact

การบริหารงานในภาควิชาของอาจารย์ตั้งอยู่บนข้อมูลหลักฐาน ไม่มีการอนุমানขึ้นมาเอง อาจารย์สอนให้กระผมทำงานเป็น มีการวัดผลของงานและพัฒนางานของตนเองตามตัวชี้วัด ซึ่งทำให้ภาควิชาพัฒนาแบบก้าวกระโดดจนเป็น Best practice ในด้านต่างๆ ของคณะฯ มากมาย และกลายเป็นภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉินอันดับที่ 1 ของประเทศไทยในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบผลงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญต่างๆ

ตัวกระผมเองเห็นภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉินตั้งแต่ยังเป็นภาควิชาเล็กๆ ไม่มีคนรู้จักมากนักและเริ่มต้นการพัฒนาพร้อมๆ กับภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉินในมหาวิทยาลัยอื่นๆ ของประเทศไทย แต่หลังจากที่ รศ.พญ.ยุวเรศมคฺฐ์ สิทธิชาญบัญชา เข้ามารับตำแหน่งหัวหน้าภาควิชา การบริหารงานของอาจารย์ทำให้ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉินของเราเป็นที่รู้จักและพัฒนาบนข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ จนเป็นภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉินอันดับ 1 ในปัจจุบัน

“กระผมภูมิใจและรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้เรียนรู้การทำงานจากอาจารย์และเดินตามอาจารย์ครับ”

อาจารย์เป็นแบบอย่างในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ปัจจุบันนอกจากอาจารย์เป็นหัวหน้าภาควิชาฯ อาจารย์ยังเป็นผู้ประเมินเกณฑ์และรางวัลคุณภาพมากมาย เช่น EdPEX, AUN-QA และ TQA เป็นต้น ซึ่งส่งผลประโยชน์ต่อทั้งคณะฯ และมหาวิทยาลัยในการพัฒนาด้านคุณภาพ ซึ่งคุณสมบัติของอาจารย์ครบถ้วนตามตามค่านิยมองค์กร (Core values) ของมหิตล **M Mastery** รู้แจ้ง รู้จริง สมเหตุ สมผล

: Self-Directed อาจารย์เป็นแบบอย่างด้านการมีวินัย การพัฒนาตนเอง การพัฒนางานด้วยวินัยในตนเองไม่จำเป็นต้องให้ใครมาบังคับ

“แบบอย่างที่ดีชัดเจนคืออาจารย์ทำให้
กระผมรู้สึกได้ว่างานที่กระผมทำเป็นสิ่งที่
มีความสุขและมีเป้าหมาย จนการ
ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการเป็นสิ่งที่
กระผมทำด้วยความเต็มใจและมีความสุข
อย่างแท้จริงกับสิ่งที่ทำ”

RAMATHIBODI NEWS

ข่าวประชาสัมพันธ์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิตล



ขอแสดงความยินดี

รศ.พญ.ยุวรสุมภ์ สิทธิชาญบัญชา
หัวหน้าภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิตล
ในโอกาสได้รับรางวัลบุคคลดีเด่นประจำปี 2560

ด้านการสนับสนุนวิชาการจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

เผยแพร่บนเว็บไซต์ของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิตล

:Personal Learning อาจารย์จะ
พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา และนำ
ความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ปรับปรุงงาน
และถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้
อาจารย์ในภาควิชาอยู่เสมอ

:System Perspective สิ่งที่กระผมได้
เรียนรู้การทำงานอย่างหนึ่งคือการ
ทำงานของอาจารย์ ทุกๆ งานที่ทำงานต้องมีการจัดการเป็นระบบ ถ่ายทอด
กระบวนการทำงานไปยังผู้ใต้การบังคับ
บัญชาทุกระดับ มีการกำหนดตัวชี้วัดและ
เก็บตัวชี้วัด ที่สามารถวัดซ้ำและนำ
กลับมาพัฒนากระบวนการทำงานได้
อย่างเป็นระบบ

การทำงานของอาจารย์ตลอดช่วง
10 ปีที่กระผมได้สัมผัส ไม่มีงานไหนที่
อาจารย์ทำเพื่อตนเองเลย งานของ
อาจารย์ทำเพื่อการพัฒนาของภาควิชาฯ
คณะฯ และมหาวิทยาลัยตลอดมา
เป็นการทำงานที่ มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

A:Altruism คำสอนที่ผมได้ยินบ่อยๆ
คือ

“ การได้ทำงานในมหาวิทยาลัยมหิตล
ถือเป็นเกียรติเพราะฉะนั้นต้องปฏิบัติตัว
ให้สมกับเป็นลูกพระบิดาและสมศักดิ์ศรี
ความเป็นรามาริบัติ มหิตล ”

(Organization First)

การออกแบบกระบวนการการ
ทำงานของอาจารย์นอกจากอยู่บนพื้น
ฐานข้อมูลความเป็นจริงแล้วยังมุ่งเน้น
เพื่อตอบสนองความต้องการของ

“ผู้รับบริการ” ซึ่งได้แก่ ผู้ป่วยฉุกเฉิน
นักศึกษาทุกระดับ และผู้ใช้บัณฑิตเป็น
สำคัญ (Customer Focus Driven)

นอกเหนือจากความเป็นหัวหน้า
งาน กระผมและนักศึกษาจะเรียก
อาจารย์ ติดปากว่า **“อาจารย์แม่”**
เพราะพวกเราารู้สึกว่าความรักและความ
ห่วงใยที่อาจารย์มอบให้เปรียบเสมือน
แม่คนที่สองของพวกเราอย่างแท้จริง
อาจารย์ใส่ใจในความสุขทุกข์ของลูกๆ
ทุกคน ให้กำลังใจ ชมเชย ยกย่อง รวมถึง
แนะนำอย่างสร้างสรรค์จริงจัง

(Empathy) อาจารย์มีความเข้าใจในตัว
ลูกๆ ทุกคนว่ามีความแตกต่าง
มีศักยภาพที่ไม่เหมือนกัน มีการยืดหยุ่น

รูปแบบการทำงานของอาจารย์แต่ละ
ท่าน ผ่อนปรน ประนีประนอม เคารพ
ให้เกียรติ เปิดรับฟังความคิดเห็น ทำให้
ภารกิจของภาควิชาสำเร็จลุล่วงด้วยดี
(Valuing Workforce Member)
และที่สำคัญ

**“อาจารย์ทำให้อาจารย์ทุกคนรักกัน
รักภาควิชา รักอาจารย์ รักรามาริบัติ
และรักมหิตล” (Synergy)**

ซึ่งคุณสมบัติที่กล่าวมาตรงกับ ค่านิยม
องค์กร (Core values) ของมหิตล

H:Harmony

อีกสิ่งหนึ่งที่กระผมได้เรียนรู้จาก
การทำงานร่วมกับอาจารย์คือความทุ่มเท
ในการทำงานเพื่อคณะฯ และ
มหาวิทยาลัย มีครั้งหนึ่งที่ผม
ปฏิบัติงานเป็นแพทย์ประจำบ้านยังไม่ได้
เป็นอาจารย์แพทย์ “วันหนึ่งผมเห็น
อาจารย์ขึ้นเวรที่ห้องฉุกเฉินในช่วงเช้า
แล้วสีหน้าอาจารย์ดูเหนื่อยมาก ผมจึง
เข้าไปถามอาจารย์ด้วยความห่วงใยว่า
อาจารย์ไม่สบายหรือเปล่า สิ่งที่อาจารย์
ตอบกลับมา ทำให้ผมอึ้งไปก็คือ วันนี้
อาจารย์ต้องปฏิบัติงานที่ห้องฉุกเฉินแต่
เมื่อหลายวันก่อนอาจารย์เพิ่งได้รับเคมี
บำบัด และวันนี้รู้สึกได้ว่าอาจารย์เองมี
ไข้ แต่อาจารย์ไม่ยอมทิ้งพวกเราให้
ปฏิบัติงานโดยไม่มีอาจารย์ควบคุมดูแล
เข้านี้อาจารย์เลยมาเจาะเลือดเพื่อตรวจ
จำนวนเม็ดเลือดขาว ว่ามากเพียง
พอที่จะไม่เกิดการติดเชื้อที่รุนแรงหรือไม่
และอาจารย์ก็ปฏิบัติงานต่อในภาวะที่

ตนเองมีใช้สูงและผ่านการให้เคมีบำบัด มา สิ่งที่ว่าตัวเองได้เรียนรู้ก็คือ คงไม่มีงานใดที่เหนื่อยและยากกว่าสิ่งที่อาจารย์ทำอีกแล้ว ในวันที่ผมเหนื่อยและท้อ แค่นึกถึงเหตุการณ์ในวันนั้นทำให้ผมมีพลังกลับมาทุกครั้ง” การทำงานของอาจารย์ครบถ้วนตามค่านิยม (Core values) ของมหิดล

D: Determination แน่วแน่ทำกล้า ตัดสินใจ อาจารย์มีความรักและมีศรัทธาในงาน มุ่งมั่น พุ่มเททำงานที่ได้รับมอบหมาย (Commitment & Faith) ไม่เบื่อง่ายหรือล้มเลิกความตั้งใจต่ออุปสรรคและความยากลำบาก (Perseverance) และพัฒนางานโดยเอาคุณภาพและมาตรฐานเป็นพื้นฐานใช้ความหมั่นเพียร และละเอียดรอบคอบในทุกขั้นตอน เพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่งาน (Achievement Oriented & Creating Value)

นอกเหนือจากความทุ่มเทในการทำงานที่ผมเห็นได้อย่างชัดเจนแล้วนั้น การคิดนอกกรอบสร้างนวัตกรรมในการทำงานแต่ยังคงอยู่ในมาตรฐานวิชาชีพ และคุณงามความดีเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ผมได้เรียนรู้จากอาจารย์ อาจารย์จะสนับสนุนเสมอเมื่ออาจารย์ในภาคเสนอสิ่งใหม่ๆ ที่เป็นนวัตกรรมหรือการคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ และอาจารย์จะสนับสนุนให้สามารถทำได้จริง (Courageous to be the Best) ถึงแม้ว่างานที่เกิดขึ้นมาใหม่จะเพิ่มภาระงานของอาจารย์และ

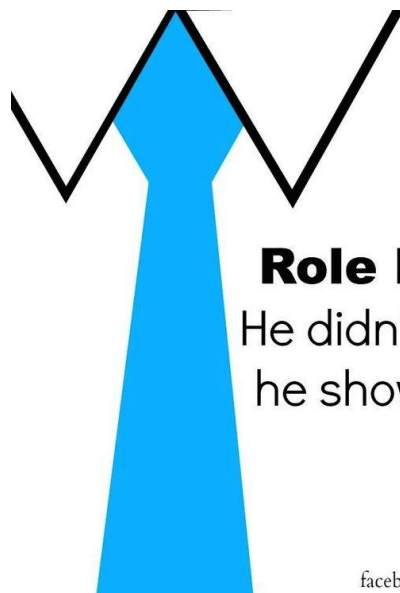
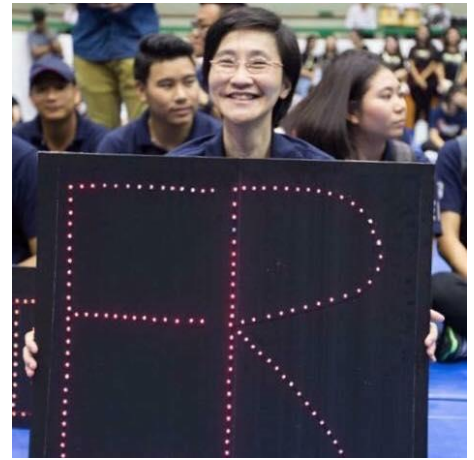
ภาควิชาโดยไม่มีค่าตอบแทนก็ตาม การทำงานของอาจารย์ครบถ้วนตามค่านิยม (Core values) ของมหิดล

O: Originality

รางวัลคนดีศรีมหิดล มีขึ้นเพื่อตอบแทนคุณความดีของชาวมหิดล ซึ่งผมเห็นว่า รศ.พญ.ยุวเรศมศุทธิ์ สิทธิชาญบัญชา หรืออาจารย์แม่ของคณะมีคุณสมบัติครบถ้วน เพราะตลอดชีวิตการทำงานของคณะที่ได้ทำงานร่วมกับอาจารย์แพทย์แผนกต่างๆ หลายท่าน แต่มีอยู่ท่านเดียวที่ผมรู้สึกได้ว่ามีความรักและรักดีกับคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ อย่างแท้จริง อาจารย์เคยบอกว่า

“อาจารย์เรียนที่มหิดล ทำงานที่มหิดล ต้องตอบแทนบุญคุณให้มหิดล”

รางวัลคนดีศรีมหิดล จึงคู่ควรกับอาจารย์แม่ รศ.พญ.ยุวเรศมศุทธิ์ สิทธิชาญบัญชา อย่างแท้จริง



Role Model
He didn't tell me,
he showed me.